

VOICELAND



**AUTHORIZED
PARTNER**





VOICELAND: Ο Συνεργάτης σας στην Επικοινωνία

Η VOICELAND είναι πάροχος σταθερής τηλεφωνίας που εξυπηρετεί αποκλειστικά επιχειρήσεις και επαγγελματίες. Με εξειδίκευση στις σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές λύσεις, προσφέρουμε καινοτόμες υπηρεσίες μέσω κορυφαίων υποδομών, καλύπτοντας πλήρως τις ανάγκες κάθε σύγχρονης επιχείρησης.

Η Δέσμευσή μας

Στη VOICELAND, δεν περιοριζόμαστε μόνο στην παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών τηλεφωνίας. Επιδιώκουμε να καλλιεργούμε και να χτίζουμε μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες και τους πελάτες μας. Στόχος μας είναι να γινόμαστε μέρος της επιτυχίας τους, διατηρώντας πάντα προσωπική επαφή – γιατί μας αρέσει να μας γνωρίζουν με το μικρό μας όνομα.

Στήριξη στο Δίκτυο Συνεργατών

Επενδύουμε διαρκώς στο δίκτυο των συνεργατών μας, παρέχοντας νέες λύσεις και εξειδικευμένα προϊόντα που καλύπτουν τις ανάγκες πολλών κάθετων αγορών. Με έμφαση στην καινοτομία και την εξειδίκευση, υποστηρίζουμε τους συνεργάτες μας ώστε να παρέχουν υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους πελάτες τους.

Διεθνής Παρουσία και Εξειδίκευση

Η VOICELAND έχει έντονη παρουσία σε πολλές πόλεις της Ελλάδας και του εξωτερικού. Το δίκτυό μας προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις, ενώ η ομάδα μας διαθέτει τις γνώσεις και την τεχνογνωσία που απαιτούνται για να ανταποκριθεί στις πιο απαιτητικές προκλήσεις.

Η Εμπιστοσύνη Σας, η Επιβράβευσή Μας

Η εμπιστοσύνη των πελατών και των συνεργατών μας αποτελεί τη μεγαλύτερη επιτυχία μας. Με οδηγό τις ανάγκες σας, συνεχίζουμε να αναπτυσσόμαστε και να προσφέρουμε υπηρεσίες που κάνουν τη διαφορά.



Δέσμευση για Ποιότητα και Ασφάλεια Δεδομένων

Στη VOICELAND, η διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας αποτελεί προτεραιότητα. Παράλληλα, συμμορφωνόμαστε πλήρως με όλους τους νόμους και κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων των πελατών μας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη σας σε εμάς.

Από το 2022, η VOICELAND είναι ο μοναδικός πάροχος στην Ελλάδα που έχει αποκτήσει πιστοποιήσεις για τα ακόλουθα διεθνή πρότυπα:

- **ISO 9001:** Διασφάλιση Ποιότητας
- **ISO 27001:** Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών
- **ISO 27011:** Ασφάλεια Πληροφοριών για Παρόχους Τηλεπικοινωνιών
- **ISO 27017:** Ασφάλεια Πληροφοριών σε Υπηρεσίες Cloud

Αυτές οι πιστοποιήσεις αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή μας να παρέχουμε υπηρεσίες κορυφαίας ποιότητας και απόλυτα ασφαλείς λύσεις τηλεπικοινωνιών, ανταποκρινόμενοι στις υψηλότερες απαιτήσεις της αγοράς.



Τα Cloud Τηλεφωνικά Κέντρα της VOICELAND

Ανακαλύψτε τη σύγχρονη λύση επικοινωνίας που καταργεί την ανάγκη για «συμβατικά» τηλεφωνικά κέντρα και φυσική εγκατάσταση στον χώρο της επιχείρησής σας. Με το Cloud Τηλεφωνικό Κέντρο, απολαμβάνετε πολλαπλά οφέλη και απόλυτη ευελιξία.

Τι χρειάζεστε;

Μόνο πρόσβαση στο Internet και συμβατές τηλεφωνικές συσκευές γραφείου ή ακόμα και εφαρμογές στον υπολογιστή ή το smartphone σας.

Γιατί να επιλέξετε το Cloud Τηλεφωνικό Κέντρο;

- Χαμηλό κόστος: Εξοικονομήστε χρήματα με μειωμένα έξοδα απόκτησης και υποστήριξης.
- Αναβαθμισμένη εταιρική εικόνα: Βελτιώστε άμεσα την επικοινωνία σας με πελάτες και συνεργάτες.
- Ευελιξία και αξιοπιστία: Επωφεληθείτε από ένα προηγμένο τηλεφωνικό σύστημα χωρίς περιττές χρεώσεις.

Συνεργασία με κορυφαίους κατασκευαστές

Σε συνεργασία με τη 3CX και την Yeastar, σας παρέχουμε λύσεις τηλεφωνικών κέντρων που καλύπτουν κάθε σας ανάγκη. Με τις υπηρεσίες μας, διαχειρίζεστε τις κλήσεις σας με ευκολία, βελτιώνοντας τη ροή της εργασίας και την εταιρική σας επικοινωνία.

- Platinum Partner της 3CX για το 2024 & 2025: Είμαστε ο μοναδικός Platinum Partner στην Ελλάδα, προσφέροντας κορυφαία τεχνογνωσία στα λειτουργικά συστήματα της 3CX.
- Εξειδίκευση στη Yeastar: Το έμπειρο τεχνικό μας τμήμα διαθέτει εξειδικευμένες γνώσεις στο περιβάλλον της Yeastar.

Ασφάλεια και αξιοπιστία

Όλα τα τηλεφωνικά κέντρα φιλοξενούνται σε ευρωπαϊκά data centers κορυφαίων παρόχων όπως η Amazon, η Digital Ocean και η Hetzner. Με SLA που αγγίζει το 99,99%, σας εξασφαλίζουμε την απόλυτη αξιοπιστία.

Διεθνής Κατασκευαστές



★★★★
PLATINUM
PARTNER



Ευρωπαϊκά Data Centers



DigitalOcean

HETZNER

4 Βήματα για την Καλύτερη Εξυπηρέτησή σας



Αναλυτική Καταγραφή Αναγκών

Ακούμε προσεκτικά και καταγράφουμε τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του πελάτη σας, διασφαλίζοντας την πλήρη κατανόηση των στόχων του.

Δημιουργία Εξατομικευμένης Πρότασης
Αναπτύσσουμε μια πρόταση που επικεντρώνεται στη μείωση του κόστους των κλήσεων, διατηρώντας παράλληλα την ποιότητα και την αξιοπιστία της επικοινωνίας.



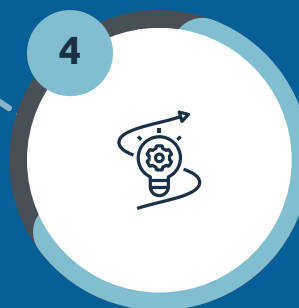
Παρουσίαση & Συζήτηση

Παρουσιάζουμε την πρόταση με διαφάνεια, εξηγώντας κάθε εφαρμογή και όφελος, ενώ παραμένουμε διαθέσιμοι για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συζήτηση.



Μετάβαση σε Ένα Καινοτόμο Περιβάλλον

Εντάσσετε την επιχείρησή σας σε ένα τεχνολογικά προηγμένο περιβάλλον επικοινωνίας, που ενισχύει την παραγωγικότητα και την ευελιξία σας.





VoIP Τηλεφωνία: Το Μέλλον της Εταιρικής Επικοινωνίας

Η VoIP τηλεφωνία (Voice over Internet Protocol) αποτελεί την εξέλιξη της παραδοσιακής σταθερής τηλεφωνίας, προσφέροντας τον πιο σύγχρονο τρόπο για να αναβαθμίσετε την επικοινωνία της επιχείρησής σας.

Με τη χρήση της σύνδεσής σας στο Internet, η VoIP τηλεφωνία μετατρέπει τη φωνή σας σε ψηφιακό σήμα, παρέχοντας πρόσβαση σε νέες τεχνολογίες και δυνατότητες. Έτσι, η επιχείρησή σας απολαμβάνει:

- **Κορυφαία ποιότητα κλήσεων**
- **Ευελιξία στις συνδέσεις**
- **Μείωση κόστους τηλεφωνικών υπηρεσιών**

Αξιοποιήστε την τεχνολογία VoIP για να μπείτε σε έναν κόσμο σύγχρονων λύσεων επικοινωνίας, που ενισχύουν την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητά σας.



Cloud Τηλεφωνικά Κέντρα: Η Επόμενη Γενιά Επικοινωνίας

Τα Cloud Τηλεφωνικά Κέντρα καταργούν την ανάγκη για «συμβατικά» τηλεφωνικά κέντρα και φυσική εγκατάσταση στον χώρο της επιχείρησής σας. Με μια απλή σύνδεση στο Internet και τη χρήση IP τηλεφωνικών συσκευών ή εφαρμογών σε υπολογιστή και smartphone, οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιούν κλήσεις από οπουδήποτε κι αν βρίσκονται.

Πλεονεκτήματα των Cloud Τηλεφωνικών Κέντρων:

- **Ευελιξία:** Απελευθερώστε την επικοινωνία σας από γεωγραφικούς περιορισμούς.
- **Λειτουργικότητα:** Αποκτήστε πρόσβαση σε προηγμένες λειτουργίες για τη διαχείριση και τη συντήρηση του συστήματος.
- **Οικονομία:** Μειώστε σημαντικά τα λειτουργικά κόστη, εξαλείφοντας τις δαπάνες για εξοπλισμό και συντήρηση.
- **Αναβάθμιση Εταιρικής Εικόνας:** Δημιουργήστε μια σύγχρονη και επαγγελματική εντύπωση στους πελάτες και συνεργάτες σας.

Επιλέξτε τα Cloud Τηλεφωνικά Κέντρα για να αναβαθμίσετε την επικοινωνία σας, βελτιώνοντας παράλληλα την αποδοτικότητα και τη συνολική εμπειρία της επιχείρησής σας.



Δίκτυο Συνεργατών: Μαζί Δημιουργούμε Επιτυχία

Στη VOICELAND, επενδύουμε διαρκώς στο δίκτυο συνεργατών μας, παρέχοντας:

- **Καινοτόμες λύσεις** και εξειδικευμένα προϊόντα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των περισσότερων κάθετων αγορών.
- **Συνεχή υποστήριξη και εκπαίδευση**, ενισχύοντας τη δυναμική και την ανάπτυξη των συνεργατών μας.

Με έντονη παρουσία σε πολλές πόλεις της Ελλάδας αλλά και στο εξωτερικό, το δίκτυό μας παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις επικοινωνίας. Η ομάδα μας, με την απαραίτητη εξειδίκευση και τεχνογνωσία, βρίσκεται πάντα δίπλα σας για να υποστηρίξει κάθε σας βήμα.

Κατηγορίες και Πλεονεκτήματα Συνεργατών

Παρακάτω σας παρουσιάζουμε το νέο μοντέλο συνεργασίας που θα ισχύει για το δίκτυο των μεταπωλητών μας, και παρατίθενται αναλυτικά οι όροι, οι προϋποθέσεις, και τα κίνητρα:

1. Εφάπαξ Αμοιβές βάσει Πωλήσεων

Οι μεταπωλητές λαμβάνουν εφάπαξ αμοιβές για κάθε νέο πελάτη, ανάλογα με την υπηρεσία:

- VoIP Telephony / Voice Unlimited / Voicelite PBX: 50€ ανά πελάτη.
- VoIP Telephony & 3CX PBX & Yeastar PBX: 80€ ανά πελάτη.

2. Bonus επί του Χρόνου Ομιλίας

Επιπλέον, απολαμβάνετε 5% επί του airtime χρόνου ομιλίας που πραγματοποιούν οι πελάτες σας.

3. Ελάχιστος Ετήσιος Στόχος

- Στόχος **20 νέων πελατών** ετησίως.
- **Επιπλέον Bonus:** Για κάθε πελάτη πέρα από τους 20, λαμβάνετε 25€ ανά πελάτη.
- Το bonus υπολογίζεται και εκκαθαρίζεται στο τέλος του έτους.
- **Σημαντικό:** Αν ο στόχος των 20 πελατών δεν επιτευχθεί, η συνεργασία θα επανεξεταστεί.

4. Παράδειγμα Υπολογισμού Αμοιβών

Για 10 νέους πελάτες με τις εξής υπηρεσίες:

- 5 πελάτες **VoIP Prepay** (50€/πελάτη): 250€
- 3 πελάτες **Voicelite PBX** (50€/πελάτη): 150€
- 2 πελάτες **3CX ή Yeastar PBX** (80€/πελάτη): 160€

Σύνολο Εφάπαξ Αμοιβής: 560€

- 5% Bonus Χρόνου Ομιλίας: Για airtime αξίας 1.000€ → 50€

Συνολική Ανταμοιβή: 610€



Δίκτυο Συνεργατών: Μαζί Δημιουργούμε Επιτυχία

5. Ρόλος Referral

Η διαδικασία συνεργασίας γίνεται ακόμα πιο εύκολη:

- **Σύσταση πελάτη:** Ο μεταπωλητής εισάγει τον πελάτη στο δίκτυο της VOICELAND.
- **Διαχείριση από το Τμήμα Πωλήσεων της VOICELAND:**
 - Όλες οι γραπτές και τηλεφωνικές επικοινωνίες.
 - Ολοκλήρωση διαδικασιών (ηλεκτρονικές φόρμες, συμβάσεις).
- **Αναλυτική ενημέρωση:** Ο μεταπωλητής ενημερώνεται για την πορεία κάθε πελάτη.
- **Απλότητα:** Δεν απαιτείται περαιτέρω εμπλοκή.

6. Πρόσθετα Κίνητρα και Ενισχύσεις

Πρόγραμμα Rally:

Κατά τη διάρκεια ειδικών περιόδων (π.χ., Ιανουάριος-Μάρτιος & Ιούνιος-Αύγουστος):

- Επίτευξη 10 νέων πελατών: 15€ επιπλέον bonus ανά πελάτη.

Κλιμακωτές Ετήσιες Αμοιβές:

- 1-10 πελάτες: 20€/πελάτη.
- 11-20 πελάτες: 25€/πελάτη.
- 21-30 πελάτες: 30€/πελάτη.

Αυτά τα επιπλέον κίνητρα παρέχουν μεγαλύτερες ανταμοιβές για υψηλότερες επιδόσεις.

7. Βασικές Προϋποθέσεις

- Οι εφάπαξ αμοιβές ισχύουν μόνο αν ο πελάτης προαγοράζει χρόνο ομιλίας αξίας 100€.
- Το bonus χρόνου ομιλίας (5%) ισχύει για όλες τις ανανεώσεις airtime των πελατών από την έναρξη συνεργασίας.
- Η πρώτη πληρωμή γίνεται μετά την επίτευξη 5 νέων ΑΦΜ.



VOICELAND 

